

TIETOSUOJASELOSTE: Ideapark Seinäjoen asiakasrekisteri

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) astui voimaan 25.5.2018.

Koy Seinäjoen Ideapark on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttä ja kunnioittamaan henkilötietojen suojaa.



1. Rekisterin nimi: Seinäjoen Ideaparkin asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

KOy Seinäjoen Ideapark
Suupohjantie 57
60320 Seinäjoki

3. Tietosuojavastaava

Niko Järvelä, niko.jarvela@ideapark.fi, puh. 04577506041

4. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietojasi. Nimi ja yhteystiedot (esim. osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite). Tieto voi olla myös yksittäistä arvontaa tai kilpailua varten antamasi tiedot.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme henkilötietoja kauppakeskuksen asiakassuhteiden hoitamista varten. Näitä voivat olla varaukset (promootiopaikat, saunavaraukset, kokoustilat), tiedottaminen, yhteydenpito ja liiketoiminnan kehittäminen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu ja lakisääteiset velvoitteet. Henkilötietojen antaminen on edellytys sopimuksen syntymiselle. Keräämme henkilötietoja myös markkinointia ja analytiikkaa varten. Tiettyjen arvontojen ja kilpailujen yhteydessä voimme julkaista nimesi, jos voitat kyseisen arvonnän tai kilpailun.

6. Rekisterin tietolähteet

Tietolähteinä ovat asiakkaiden lähettämät hakemukset ja varaustiedustelut. Asiakastietoja saadaan myös, kun asiakas osallistuu Ideaparkissa järjestettäviin kilpailuihin, arvointoihin ja kyselyihin. Tämä voi tapahtua paikan päällä lomakkeella tai Ideaparkin internetsivuilla tai appissa. Emme tee käyttäjiä koskevia profiloituja ja automaattisia päätöksiä. Emme käytä tietoja muihin kuin tässä rekisterissä ilmoitettuihin tarkoituksiin.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti, vaan ainoastaan kulloinkin voimassa olevan lain mukaisesti viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Tietoja ei siirretä kolmanteen maahan.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään tilassa, johon ainoastaan Ideaparkin henkilökunnalla tai valtuutetuilla edustajilla on pääsy. Ainoastaan määrätyillä Ideaparkin sekä sen toimeksiannosta tai lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekiseteritietokantaa, joka on tallennettu Atk-laitteille. Kullakin määritetyllä käyttäjällä on käyttäjätunnus ja salasana, jotka vaaditaan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Henkilötietojasi vastaanottavat; yrityksemme työntekijät, sinä itse, jos keskustelemme esim. sähköpostitse, yhtiö, joka vastaa verkkosivujen toiminnasta.

9. Tietojen säilytys

Säilytämme henkilötietojasi sähköpostiarkistossa seitsemän vuoden ajan, kirjanpitoaineistossa seitsemän vuoden ajan, sähköisissä arkistoissa seitsemän vuoden ajan.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjeitse seuraavien ohjeiden mukaisesti: Kirjoita kuoreen ”Tietosuoja” ja lähetä se osoitteeseen Koy Seinäjoen Ideapark, Suupohjantie 57, 60320 Seinäjoki. Allekirjoita kirje henkilökohtaisesti. Toimitamme vastauksen sinulle postitse takaisin.

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto rekisterissä. Rekisteröity voi vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista ja hänellä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Huomioithan, että sinulla on ”oikeus tulla unohdetuksi” vain, jos meillä ei ole lakisääteisiä velvoitteita jatkaa henkilötietojesi käsittelyä.

11. Tallennettavien henkilöiden informointi

Rekisterinpitäjä informoi käyttäjiä järjestelmän käytännöistä ja periaatteista, silloin kun henkilö liittyy järjestelmään.

12. Pysäköintialueen liityntäpisteiden kameramittaukset ja henkilötietosuoja

Ideapark toteuttaa pysäköintialueen liityntäpisteissä liikennemittauksia, joiden avulla analysoidaan Ideaparkin asiakasvirtoja. Mittaukset toteuttaa Ideaparkille palveluna liikenteen mittaus- ja analysointiratkaisuja tarjoava Nodeon Finland Oy.

Mittausten ja niihin liittyvän henkilötietosuojan osalta asiakkaiden ei tarvitse olla huolissaan.

Mittaukset ja niiden pohjalta tehtävät analyysit perustuvat rekisterintunnistusteknologiaan ja Traficom ajoneuvorekisteritietokannan sisältämiin tietoihin. Mittauksien avulla ei kuitenkaan

selvitettä ajoneuvojen haltijoiden tai omistajien henkilötietoja, henkilötunnuksia tai postiosoitteita. Palveluntarjoaja ei myöskään luovuta tunnistettuja ajoneuvojen rekisteritunnuksia Ideaparkille.

Mittausten avulla palveluntarjoaja tarjoaa Ideaparkille ajoneuvojen lähtöalueita: ajoneuvojen määrä maakunnittain, kunnittain ja postinnumeroalueittain. Lähtöalueiden lisäksi Ideaparkille tarjotaan ajoneuvojen keskimääräisiä viipymä- ja toistuvuustietoa sekä teknisiin ominaisuuksiin liittyviä luokittelutietoja (esim. henkilö-, paketti-, ja linja-autojen määrät sekä ajoneuvojen käyttövoimien, päästöluokkien ja valmistajien prosentuaaliset osuudet kokonaisvirrasta). Tietojen avulla Ideapark selvittää kauppakeskuksen asiakkaiden käyttäytymistä.

Palveluntarjoaja, Nodeon Finland Oy, ei käytä ajoneuvojen rekisteritunnuksia mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin yllä kuvattujen analyysien toteuttamiseen. Rekisteritunnukset tuhotaan Nodeon Finlandin tietokannasta, kun yllä kuvatut analyysit on toteutettu.

Alla on linkki toimintaan liittyvään palveluntarjoajan tietosuojaselosteeseen.

<https://www.nodeon.com/media/tietosuojaseloste.pdf>

13. Tietojen poistaminen

Koy Seinäjoen Ideapark poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii Ideaparkia poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Koy Seinäjoen Ideaparkia säilyttämään tietoja.

14. Rekisteriseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 2.12.2019